



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в АУ Качканарского городского округа «Дворец культуры» на
2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте, в социальных сетях и информационных стендах	постоянно	Заместитель директора АУ КГО «Дворец культуры» Жданов Л.С.		
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: радио, печатные издания.	В течении года	Заместитель директора АУ КГО «Дворец культуры» Жданов Л.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Разработать проектно – сметную документацию по установке пандуса для инвалидов на входе в учреждение	2020г.	Директор АУ КГО «Дворец культуры» Э.В. Масти		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	Контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту	постоянно	Директор АУ КГО «Дворец культуры» Масти Э.В.		

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".