

Утверждаю
Глава Качканарского
городского округа
А.А. Ярославцев

«30» 01 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объём размещённой информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение информации о деятельности организации, на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	31.03.2023	Жданов Леонид Сергеевич, заместитель директора		
Недостаточный объём размещённой информации о деятельности организации культуры в официальных группах социальных сетей	Размещение информации о деятельности организации в официальных группах социальных сетей ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	31.03.2023	Жданов Леонид Сергеевич, заместитель директора		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	31.03.2023	Жданов Леонид Сергеевич, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью	Приобретение и установка в помещениях организации кулеров для	31.03.2023	Масти Элина Викторовна, директор		

предоставления услуг организациями	питьевой воды				
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Заключение договоров на поставку питьевой бутилированной воды	31.03.2023	Масти Элина Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оборудования помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Направление письма на выделение дополнительного финансирования ремонта пандуса	31.03.2023	Масти Элина Викторовна, директор		